



### Cliëntvertrouwenspersoon

Bent u niet tevreden over de begeleiding en lukt het niet om dit samen met uw begeleider op te lossen? Neemt u dan contact op met Seb Kortbeek, de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon van de RIBW.

#### Cliëntenvertrouwenspersoon Seb Kortbeek:

- Heeft een luisterend oor.
  - Geeft advies en morele steun.
  - Onderzoekt samen mogelijke oplossingen.
  - Geeft informatie over je rechten als cliënt van de RIBW.
  - Biedt praktische hulp bij het indienen van klachten.
  - Is onafhankelijk en heeft een beroepsgeheim.
- Seb: *“Het is belangrijk dat je gehoord wordt als je niet tevreden bent met je begeleiding of over de organisatie. In deze gevallen sta ik naast je. Ik luister mee en kijk zo nodig samen kritisch hoe de situatie verbeterd kan worden. Hiervoor is mijn onafhankelijke positie cruciaal. Door aandacht te hebben voor hoe het anders kan, help ik ook de RIBW zichzelf te verbeteren.”*

**Cliëntvertrouwenspersoon:** Seb Kortbeek

**Telefoon:** 06 12 99 56 79

**E-mail:** s.kortbeek@ribw-nr.nl



ribw nijmegen & rivierenland

RIBW Nijmegen & Rivierenland

Kerkenbos 1103a  
6546 BC Nijmegen  
T 088 382 24 22  
info@ribw-nr.nl  
www.ribw-nr.nl



### Medezeggenschap van cliënten



ribw nijmegen & rivierenland

## Medezeggenschap van cliënten

*De RIBW Nijmegen & Rivierenland zet zich in voor een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet op basis van gelijkwaardigheid. Goed georganiseerde medezeggenschap en inspraak van cliënten vindt de RIBW daarom belangrijk. De ondersteuning van deze medezeggenschap valt binnen onze organisatie onder de verantwoordelijkheid van het team medezeggenschap.*

*Dit team faciliteert voor cliënten de formele inspraak, informele inspraak en de cliëntvertrouwenspersoon. De formele inspraak is binnen de RIBW gewaarborgd in de Cliëntenraad (CR) en de drie Regioraden. Bij SamenSprak staat de informele inspraak centraal. Het team vindt het belangrijk dat de stem van de cliënt wordt gehoord, dat de cliënt meedenkt en dat de cliënt kan meebeslissen over het beleid van de organisatie.*

## Cliëntenraad



De Cliëntenraad organiseert de medezeggenschap op organisatieniveau. Deze raad heeft advies- en instemmingsrecht. Dit houdt in dat de Cliëntenraad advies mag geven en kan instemmen met het beleid dat vanuit de organisatie wordt ontwikkeld. De Cliëntenraad houdt zich voornamelijk bezig met de zaken die de gehele RIBW Nijmegen & Rivierenland betreffen en regio-overstijgend zijn. Bij het inwinnen van informatie of het geven van advies wordt samengewerkt met de Regioraden en SamenSprak.

**E-mail:** [Clientenraad@ribw-nr.nl](mailto:Clientenraad@ribw-nr.nl)

**Ondersteuner Cliëntenraad:** Martien de Graaf

**Telefoon:** 06 31 64 13 53

**E-mail:** [m.d.graaf@ribw-nr.nl](mailto:m.d.graaf@ribw-nr.nl)



## Regioraden

Er zijn drie Regioraden binnen de RIBW Nijmegen & Rivierenland: Regioraad Nijmegen, Regioraad Rijk van Nijmegen en Regioraad Rivierenland. De Regioraden geven advies aan de directeur van hun regio over zaken die spelen binnen deze regio. Bij overkoepelende thema's wordt er samengewerkt binnen de Regioraden en met de Cliëntenraad. De Regioraden hebben ook advies- en instemmingsrecht.

**E-mail Regioraad Rivierenland:**

[regioraad-rivierenland@ribw-nr.nl](mailto:regioraad-rivierenland@ribw-nr.nl)

**E-mail Regioraad Rijk van Nijmegen:**

[regioraadrijkvannijmegen@ribw-nr.nl](mailto:regioraadrijkvannijmegen@ribw-nr.nl)

**E-mail Regioraden Nijmegen:**

[regioraadnijmegen@ribw-nr.nl](mailto:regioraadnijmegen@ribw-nr.nl)



**Ondersteuner Regioraden:** Len Raaijmakers

**Telefoon:** 06 46 38 58 24

**E-mail:** [l.raaijmakers@ribw-nr.nl](mailto:l.raaijmakers@ribw-nr.nl)



## RIBW SamenSprak

SamenSprak houdt zich bezig met de informele medezeggenschap op locatie. Via inspraakbijeenkomsten kunnen cliënten en professionals van een RIBW team in dialoog met elkaar om verbeteringen in de woon- en werkomgeving tot stand te brengen. SamenSprak is op een laagdrempelige manier georganiseerd om zo cliënten en professionals binnen de RIBW te kunnen betrekken bij de medezeggenschap.

**Ondersteuner RIBW SamenSprak:** Evelien Krikke

**Telefoon:** 06 25 64 04 05

**E-mail:** [e.krikke@ribw-nr.nl](mailto:e.krikke@ribw-nr.nl)



## Instemmings- en adviesrecht / Landelijke commissie van vertrouwenslieden

Met de invoering van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) is het verzaamd adviesrecht voor cliëntenraden vervangen door instemmingsrecht. Dit betekent dat cliëntenraden op een aantal terreinen moeten instemmen met voorgenomen besluiten van zorgaanbieders, voordat zij deze kunnen uitvoeren. Bij een geschil kijkt de Landelijke commissie van vertrouwenslieden of de cliëntenraad in redelijkheid niet instemt en niet of de bestuurder in redelijkheid afwijkt.

